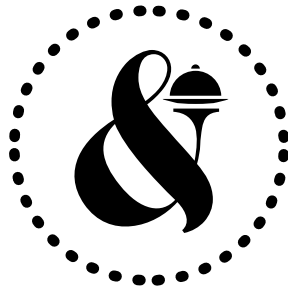




kitchen and soul

Events feiern bei Kitchen & Soul/ häufig gestellte Fragen

- Wie weit im Voraus muss ich für eine Veranstaltung buchen?
 - Falls Sie an einem Samstag feiern möchten, empfehlen wir Ihnen mindestens ein Jahr im Voraus zu reservieren. Es kann zwar immer kurzfristig freie Termine geben, davon sollten Sie aber nicht ausgehen.
- Wann ist ein Besichtigungstermin möglich?
 - Ein Besichtigungstermin ist unter Absprache immer Di-Sa von 10:00-18:00 Uhr möglich. Wir bitten um Verständnis, dass wir, aufgrund unserer Veranstaltungen, am Wochenende selten und nur wenige Besichtigungen durchführen können und Termine unter der Woche bevorzugen.
- Wie lange kann ich einen Termin reservieren?
 - In der Regel reservieren wir Termine nur nach vorangegangener Besichtigung. Die Reservierung ist dann zwei Wochen gültig. Haben wir bis zum Ablauf der Frist keine Zu- oder Absage erhalten, wird der Termin automatisch wieder freigegeben. Der Termin ist erst fest gebucht mit Zusage und Unterschrift des Vertrags.
- Wie viele Personen finden maximal (minimal) in der Location Platz?
 - Bei einer Bestuhlung mit 8er Bankett Tischen (220x80 cm) und Tanzfläche sind 150 Plätze möglich.
 - Bei runden Tischen (Ø 153 cm) sind bis 100 Personen mit Tanzfläche möglich.
 - Ohne Tanzfläche ist eine Bestuhlung bis 120 Personen mit runden Tischen und bis 180 Personen an Bankett-Tischen möglich.
 - Eine Mindestanzahl für Gäste gibt es bei uns nicht.
- Was für Kosten kommen auf mich zu, wenn ich auf dem Eckberg feiern möchte?
 - Für Samstage in der Hauptsaison berechnen wir, je nach Monat, einen Mindestumsatz (siehe Kostenaufstellung), welchen Sie erreichen sollten. In den Mindestumsatz werden alle bei uns anfallende Kosten eingerechnet.
 - Je genauer wir Ihre Vorstellungen kennen, umso besser können wir Ihnen eine individuelle Kostenaufstellung anfertigen.
- Warum ist ein Büffet günstiger als ein Menü?



kitchen and soul

- *Bei einem Büffet müssen die Speisen nicht mühevoll auf einzelnen Tellern angerichtet und an den Tisch gebracht und zwischen den einzelnen Gängen abgeräumt werden. Das spart Zeit, Aufwand und Personalkosten.*
- *Wie errechnen sich die Personalkosten?*
 - *Grundsätzlich errechnen sich unsere Personalkosten nach tatsächlich erbrachter Arbeitszeit des Personals. D.h. wir können im Voraus nie genau sagen, wie hoch die Personalkosten sein werden. Das kommt ganz auf die Größe, den Anspruch und das Durchhaltevermögen der Gesellschaft an.*
 - *In jedem Fall benötigen wir für ein Menü mehr Personen im Service als bei einem Büffet. Doch auch bei einem Büffet ist immer fachkundiges Personal zum Servieren der Speisen und für eventuelle Rückfragen eingeplant.*
 - *Bitte beachten Sie auch, dass wir, je nach Anspruch länger oder kürzer, eine Vor- und Nachbereitungszeit für unser Service-Personal zu Ihrer Feier einrechnen und das auch noch Personal hinter den Kulissen arbeitet, während Sie entspannt feiern. Entsprechend errechnen sich die Personalkosten nicht nur anhand der zeitlichen Anwesenheit Ihrer Gesellschaft auf unserem Gelände oder der „Sichtbarkeit“ unseres Personals während des Events.*
- *Welche Kosten werden für Kinder berechnet?*
 - *Kinder von 0-2 Jahren sind bei uns kostenfrei. Von 3-12 Jahren zahlen Kinder die Hälfte. Ab 12 Jahren wird der volle Preis in Rechnung gestellt. Des Weiteren bieten wir auch diverse Kindermenüs zu günstigen Preisen an.*
- *Gibt es eine Getränkepauschale?*
 - *Ja wir bieten verschiedene Varianten von Getränkepauschalen an. Siehe hierzu unsere Karten.*
 - *Andere Weine oder Cocktails/Longdrinks in der Pauschale sind gegen Aufpreis möglich.*
- *Was ist das Lichtpaket*
 - *Das Lichtpaket kann zusätzlich zu unserer Standard-Außenbeleuchtung an der Event Location von Kitchen & Soul gebucht werden. Es umfasst eine Fülle von Strahlern, großen und kleinen Lichtspots und Lichterketten, welche die Bäume, Hecken, und Büsche rund um das Gelände von Kitchen & Soul stimmungsvoll beleuchten. Tagsüber unsichtbar versteckt, sorgen sie nachts für eine romantische Atmosphäre. Das Farbthema kann*



kitchen and soul

individuell angepasst werden und zur Untermalung farblich ausgerichteter Dekoration oder einer individuellen CI beitragen.

Die zusätzlichen Kosten betragen 190,00 EURO netto

- *Warum gibt es einen Preisunterschied bei Servietten?*
 - *Wir bieten Ihnen die Möglichkeit Ihre Servietten individuell zu falten und zu verteilen. Andernfalls können Sie die Servietten von uns rollen und verteilen lassen. Dieser Mehraufwand begründet den Preisunterschied. Stoffservietten zum selbstrollen: 1,90€, gerollt 2,50€.*
- *Ist es erlaubt eigene Getränke oder externes Catering mitzubringen?*
 - *Eigene Getränke oder externes Catering sind bei uns nicht gestattet.*
 - *Sollte es sich um spezielle Getränke handeln, die wir nicht anbieten können (z.B. Opas Selbstgebrannter) erheben wir ein Korkgeld von 15€ netto/Flasche Wein oder 29€ netto/Flasche Spirituose*
 -
- *Darf ich meine Kuchen selbst mitbringen?*
 - *Unabhängig davon, dass wir selbst auch Naked Cakes anbieten, ist das Mitbringen von Kuchen und Torten in unserem Haus erlaubt. In diesem Fall erheben wir jedoch eine Servicegebühr von 3,50€ netto pro Person.*
 - *Darin enthalten sind die Kosten für Kuchengeschirr und Besteck, ein von uns zur Verfügung gestellter Kühlschrank (2xGastronorm, ca. 54x62x165 cm) für die Torten nebst einem Servierwagen für die Hochzeitstorte/ Kuchen mit Tischdecke.*
 - *Wir weisen darauf hin, dass wir keinen weiteren Platz zur Verfügung stellen können, sollte der Kühlschrank nicht für alle Torten/Kuchen ausreichen. Dass wir keine Verpackungsmaterialien für den Transport der Kuchen/Torten ausgeben und auch die Reinigung von mitgebrachtem Kuchengeschirr nicht von uns übernommen wird. Die Entsorgung von übrigen Kuchen wird ebenfalls nicht von uns vorgenommen.*
 - *Die Kuchen-/Tortenausgabe erfolgt einmalig zu einem abgesprochenen Zeitpunkt. Eine nicht abgesprochene Kuchenausgabe besonders nach Schließung der Küche ist nicht möglich.*



kitchen and soul

- Gibt es eine Sperrstunde?
 - Ja, um 5 Uhr schließen wir die Türen. Das heißt, Sie und alle Ihre Gäste sollten um 5 Uhr die Location verlassen haben. Dies gilt insbesondere auch für DJ, Band und deren Equipment.
 - Aufgrund unserer Lage im Naturschutzgebiet müssen wir ab 23 Uhr alle Fenster und Türen schließen, damit Musik nur in unseren Räumen hörbar ist. Der Aufenthalt auf der Terrasse ist natürlich trotzdem möglich. (Siehe Hausordnung)

- Darf man draußen auf der Terrasse feiern?
 - Sobald es das Wetter zulässt verlegen wir den Sektempfang, sowie unsere Büffets sehr gerne nach draußen. Esstische verbleiben jedoch im Raum. Doch dank unserer großen, aufschiebbaren Fensterfront ist der Übergang von Drinnen nach Draußen fließend.
 - Bis 23:00 Uhr darf auch auf der Terrasse (Live-)Musik gespielt werden.

- Sind Parkplätze vorhanden?
 - Wir haben 28 Parkplätze zu unserer Verfügung. Wir bitten darum auch nur diese zu nutzen und keine weiteren Anwohnerparkplätze zu belegen. Siehe Hausordnung

- Gibt es Übernachtungsmöglichkeiten in direkter Nähe?
 - Die Baden-Badener Innenstadt liegt nur etwa fünf Minuten von uns entfernt. Hier gibt es sehr viele Möglichkeiten der Übernachtung. Die Ferienwohnungen in der näheren Umgebung werden nur an Langzeit-Urlauber vermietet (Wir empfehlen: Roomers, Kleiner Prinz)

- Gibt es die Möglichkeit einen Shuttle Service zu organisieren?
 - Gerne stellen wir ein Großraum-Shuttle oder eine Limousine zur Verfügung, welches Sie und Ihre Gäste bequem nach Hause bringt. Preise auf Anfrage.

- Welche sonstigen Leistungen werden außerdem angeboten?
 - Candy Bar, Shuttle Service, Dekoration, Blumen, Häppchen zum Sektempfang, Kindermenüs, Einladungskarten, Menükarten, Ablaufplanung, Veranstaltungsleitung, und vieles, vieles mehr...



kitchen and soul

- Was für Equipment ist auf dem Eckberg vorhanden?
 - Wir haben Stehtische mit weißen Stretch-Hussen und Lounge Möbel für die Terrasse. 8er Bankett-Tafeln oder runde 8er Tische, sowie weiße Designer-Stühle, 4 Kinderhochstühle und vieles mehr.
 - Ihr DJ oder ihre Band muss jedoch eine PA selbst mitbringen. Siehe hierzu unser DJ-Briefing.

- Ist ein Probeessen möglich?
 - Zum Probeessen unserer (Grill-)Büffets veranstalten wir im Halbjahrestakt ein Event auf welchem alle angebotenen Speisen der (Grill-)Büffetkarten nach vorheriger Anmeldung von Ihnen verköstigt werden können. Hierfür wird ein Betrag von 35€ pro Person zzgl. Getränkeverkostung fällig.
 - Ein individuelles Probeessen (z.B. bei Menüs) ist selbstverständlich auch möglich. Hierfür berechnen wir einen Betrag von 55€ pro Person inkl. alkoholfreier Getränke.
 - Eine Weinprobe unserer angebotenen Weine berechnen wir mit 15€ pro Person.
 - Bei kurzfristiger Stornierung oder erscheinen weniger Gäste als angegeben, werden die 35€ bzw. 55€ dennoch in Rechnung gestellt.

- Ist es möglich am Vortag die Location zu dekorieren?
 - Sollte am Vortag keine Veranstaltung stattfinden haben Sie, nach Absprache, die Möglichkeit vorab die Location zu dekorieren, allerdings nur bis 18 Uhr!
 - Sollte unsere Location am Vortag Ihrer Feier bereits gebucht sein, können Sie erst morgens vor Ihrem Event dekorieren.
 - Wenn Sie keine Möglichkeit haben an dem Tag selbst zu dekorieren, übernehmen wir das gerne für Sie (Kosten hierfür 25€ netto pro Stunde).

- Sind die Räume Rollstuhl-gerecht?
 - Ja, unsere Räume sind alle ebenerdig und der Zugang kann über unsere Auffahrt erfolgen. Ein behindertengerechtes WC können wir leider aufgrund der baulichen Gegebenheiten nicht anbieten.

- Gibt es einen Wickeltisch/ Kinderstuhl in der Location?
 - Selbstverständlich sind wir auch für unsere kleinen Gäste gut ausgestattet. Die Location verfügt über einen großen Wickeltisch und vier Kinder-Hochstühle.



kitchen and soul

- Ist ein separater Raum zum Schlafen für Kinder vorhanden?
 - Nein, wir verfügen über keinen zusätzlichen Raum für Kinder.
- Welche Stromanschlüsse sind vorhanden?
 - Wir haben ausreichend Stromanschlüsse für DJs, Bands, Trauredner usw. zur Verfügung (Siehe DJ-Briefing)
- Gibt es ausreichend Platz für Geschenke?
 - Wir stellen euch gerne einen zusätzlichen Tisch für Geschenke zur Verfügung.
- Gibt es einen Beamer/ eine Leinwand vor Ort?
 - Nein, wir verfügen weder über Beamer noch Leinwand. Jedoch eignet sich eine unserer Wände im Raum als Projektionsfläche.
- Darf ich ein Feuerwerk machen/ Luftballons steigen lassen?
 - Unsere Location befindet sich in einem Naturschutzgebiet. Es ist uns daher leider nicht gestattet Feuerwerkskörper, Luftballons o.Ä. steigen zu lassen. Des Weiteren bitten wir in diesem Zusammenhang um die nötige Rücksicht auf die Natur, was Abfälle und Lärmbelästigung betrifft.
- Welche Maße hat die separate Ecke im Raum zur freien Gestaltung?
 - Der Raum misst an dieser Stelle 3x4m.